

Résolution des problèmes concernant le Newgy Robo-Pong 3050XL

Lancement

Depuis son lancement fin 2017, le Newgy Robo-Pong 3050 XL a été vendu dans le monde entier. Les retours des utilisateurs à travers le monde montrent que la mécanique et l'électronique du 3050 XL ont été jugées très robustes et très fiables. Il existe cependant des rapports d'utilisateurs stipulant qu'ils n'arrivent pas à se connecter ou à maintenir une connexion Bluetooth avec leur robot. Ces problèmes sont en majeure partie liés à l'utilisation et à la configuration des appareils (smartphone ou tablette).

Le manuel suivant porte sur les problèmes du 3050 XL, en insistant surtout sur les problèmes liés à Bluetooth lors de la connexion ou le maintien de la connexion avec le 3050 XL.

Partie 1: Installation du 3050 XL

Suivez la courte instruction pour le Newgy 3050 XL, pour que votre robot soit installé correctement. Voici quelques points importants que vous devez respecter:

- Le robot 3050 XL doit être fixé à la table de sorte que les bacs collecteurs soient planes et parallèles à la surface de la table. Les filets latéraux doivent être tendus pour que le système de récupération soit posé étroitement à la table.
- Utilisez uniquement des balles de tennis de table 2 étoiles ou 3 étoiles 40+ de qualité (uniquement des balles en plastique). Ne mélangez pas des balles de différentes marques ou des balles avec un nombre d'étoiles différents et ne mélangez pas des balles d'entraînement 38 mm, 40 mm ou 40+ mm.
- Quand le 3050 XL est branché, la tête du robot se place dans sa position initiale et les servos sont alimentés avec du courant. Les servos sous tension produisent un bourdonnement, ce qui est normal. Même en mode veille, les servos du robot sont alimentés avec du courant, aussi longtemps que le robot est branché.
- N'essayez pas de régler ou de bouger manuellement la tête du robot quand le robot est branché- cela provoque des dommages.

Partie 2: Le téléchargement de la nouvelle version de l'application

L'application Newgy évolue sans cesse, elle est actualisée quand Newgy trouve de meilleures options pour offrir aux détenteurs du 3050 XL une sensation de jeu améliorée.

- Utilisateurs d'Android : téléchargez Newgy Industries , l'application incluse à partir de Google Play Store ou bien actualisez-la. Dans les pays où Google n'est pas disponible, contactez votre fournisseur local pour obtenir des consignes concernant l'acheminement de l'application.
- Utilisateurs d'Apple iOS: téléchargez Newgy Industries , l'application incluse à partir de l'application Apple Store ou bien actualisez-la.
- Aussi bien pour Android que pour Apple iOS, vous trouverez les dernières modifications de l'application sur la page Store, en défilant sur la partie "nouveau". Quand l'application s'ouvre, vous trouverez la version actuelle de l'application en bas à droite (exemple 1.2.3).
- Utilisateurs Windows: téléchargez directement l'application Newgy Windows la plus récente (compatible uniquement avec Windows 10) de <https://www.newgy.com/pages/downloads..> Défilez vers le bas jusqu'à "logiciel actuel", pour trouver l'application 3050 XL Windows 10. Dans les pays où Newgy com n'est pas disponible, contactez votre fournisseur local, afin d'obtenir des consignes pour la mise à disposition de l'application Windows 10.

Remarque ! Tous les appareils Android ne sont pas identiques. Les appareils Android Off-Brand utilisent probablement des logiciels et puces de qualité médiocre dans les smartphones ou tablettes. Vérifiez que vous disposez d'un appareil Android de très bonne qualité.

Partie 3. Connecter ou maintenir une connexion de votre appareil (smartphone, tablette) avec le 3050 XL via Bluetooth.

IMPORTANT ! Le NEWGY Robo-Pong 3050XL est une machine qui transmet un grand nombre de lignes de données par minute, toute perturbation du flux de données engendre une interruption momentanée du robot. Pour un fonctionnement sans problèmes de votre 3050 XL, votre smartphone ou tablette doit, en tant que mini-ordinateur et Média-Center en temps normal, être transformé en simple contrôleur, uniquement utilisable pour le 3050 XL. Pour y arriver, vous devez respecter les étapes suivantes : désactivez toutes les notifications, celles de base incluses. Chaque message obtenu par SMS, par alarme météo, par E-mail, par caméra des systèmes de sécurité, par

WhatsApp, par WeChat, par Telegram, par News, par Tik Tok etc interrompt la connexion entre le 3050 XL et votre appareil.

- Eteignez la fonction WIFI de votre appareil.
- Les connexions Bluetooth doivent uniquement être en rapport avec le 3050 XL
- Les appels entrants vont interrompre le plus souvent la connexion.
- Si l'application Newgy App est installée sur plusieurs appareils (par exemple, simultanément sur un iPad et un iPhone), il faut désactiver la connexion Bluetooth de l'appareil non-utilisé, si ce dernier se trouve à proximité car il essayera toujours de se connecter au 3050 XL, ce qui va interrompre la connexion initiale.

LE ROBO-PONG DOIT ÊTRE CONNECTÉ UNIQUEMENT AVEC UN SEUL APPAREIL EN MÊME TEMPS.

Remarque : le 3050 XL ne fonctionne pas avec des portables Huawei.

Pour les utilisateurs d'Android: branchez tout d'abord le 3050 XL. Ouvrez les paramètres Bluetooth, NWGY**** apparaît parmi les dispositifs IDS. Connectez-vous au 3050 XL. Puis, ouvrez l'application Newgy, appuyez sur PLAY et démarrer le processus de connexion.

Pour les utilisateurs d'Apple IOS: branchez tout d'abord votre 3050 XL, ouvrez l'application Newgy et appuyez sur PLAY. Choisissez alors de la fenêtre contextuelle (Pop Up), le dispositif ID NWGY**** avec lequel vous pouvez vous connecter au 3050XL. Appuyez sur PLAY et démarrez le processus de connexion.

Si vous rencontrez des problèmes lors du couplage, lors de la connexion ou du maintien de la connexion, vérifiez que les étapes suivantes aient été effectuées:

Alimentation du 3050 XL, vérifiez que le 3050 XL soit branché.

Vérifiez que Bluetooth soit activé. Vous devez apercevoir l'icône Bluetooth en haut sur l'écran de votre smartphone. Si tel n'est pas le cas, vous devez-vous rendre dans les paramètres de l'appareil pour l'activer.

Utilisation au club et plusieurs utilisateurs, vérifiez, lors d'une utilisation au sein d'un club, que l'utilisateur précédent a déconnecté son appareil.

Chargez votre appareil. un grand nombre de smartphones disposent d'une gestion intelligente de l'énergie qui peut éteindre la fonction Bluetooth quand la batterie est trop faible. Si votre téléphone ou votre tablette n'est pas connecté, vérifiez que l'appareil soit complètement chargé.

Désactivez le mode économique ou son application. Vérifiez dans les paramètres que le téléphone ne soit pas en mode économique ou utilise une application. Toute notification téléphonique enrayer le flux de données. Par exemple, une batterie avec un niveau de charge de 15% interrompt le robot.

Vérifiez que les deux appareils soient assez proches l'un de l'autre. Le couplage avec le 3050 XL doit avoir lieu en bout de table ou avec un écart d'environ 3 mètres.

Eteignez à la fois l'appareil et le robot, puis rallumez-les. Une réinitialisation peut parfois résoudre un problème avec la connexion Bluetooth.

Désactivez toutes les anciennes connexions Bluetooth. Dans les paramètres Bluetooth, appuyez sur des dispositifs anciens ou non-utilisés et puis sur désactiver. Dans les paramètres IOS, vous pouvez supprimer un appareil, en appuyant sur son nom, puis sur "supprimer cet appareil". Après avoir ôté tous les dispositifs anciens de vos appareils Android ou IOS, cherchez dans les paramètres le 3050 XL et établissez une connexion.

Supprimez le 3050 XL de la liste Bluetooth de votre appareil et choisissez-le à nouveau. Quand votre smartphone ou tablette trouve l'appareil Newgy mais ne capte pas de données de celui-ci, il est parfois nécessaire de se déconnecter et de se connecter à nouveau. Choisissez dans les paramètres Bluetooth d'Android, le numéro d'identification (ID) du 3050 XL, puis cliquer sur l'icône en forme de roue dentée et désactivez la connexion. Pour les appareils IOS, rendez-vous sur "paramètres Bluetooth" et tapez sur le "i" à droite, à côté de l'appareil correspondant. Vous choisissez alors "déconnecter". Après avoir déconnecté le 3050 XL de votre Android ou appareil IOS, démarrez à nouveau le processus de connexion à votre 3050 XL.

Déconnectez et coupez le courant. Rendez-vous sur paramètres et déconnectez tous les appareils Bluetooth, puis connectez-le à nouveau.

Ecartez-vous de tout routeur WIFI. Un routeur WIFI représente un obstacle potentiel pour une connexion réussie, vu les perturbations

engendrées par d'autres appareils qui utilisent le même dispositif. Qtez ou déplacez un routeur WIFI de l'espace de jeu de votre 3050 XL.

Distancez-vous de ports USB 3.0. Des perturbations dues à des ports USB 3,0 sont possibles. Les ordinateurs portables plus récents disposent, par exemple, souvent d'un port USB 3,0 plus rapide. Si le robot ne se connecte pas, essayez de connecter votre 3050 XL à l'ordinateur portable, en gardant une certaine distance entre les deux.

Désactivez les notifications de votre appareil. Les notifications peuvent interrompre la connexion Bluetooth. Les appels téléphoniques, les informations provenant d'applications, les SMS, les E-Mails, les réseaux sociaux, les flux d'actualité et les notifications d'autres services peuvent stopper la connexion Bluetooth et entraîner une déconnexion. Désactivez dans les paramètres de votre appareil, toutes les notifications.

Désactivez le réseau sans fil (WLAN). Des perturbations dues à la connexion WLAN de votre appareil peuvent potentiellement perturber les connexions Bluetooth. Désactivez dans les paramètres WLAN ou mutez vers le mode avion.

Supprimez cache et données Bluetooth (Android) ou réinitialiser Bluetooth (Apple Iphone). Parfois, les applications perturbent le fonctionnement de Bluetooth et la suppression de données et cache Bluetooth ou la réinitialisation peut résoudre le problème.

Cette étape est indispensable quand vous rencontrez toujours des problèmes de connexion.

- ***Videz Cache Bluetooth et supprimez des données (uniquement Android).** Pour les modèles Android et le vôtre en l'occurrence, vous pouvez trouver des méthodes spécifiques, en faisant une recherche sur Internet. Voici les étapes suivantes pour les smartphones, uniquement Android.

***Réinitialisez la fonction Bluetooth sur smartphone Android.**

Si une erreur s'est installée dans la fonction Bluetooth, vous pouvez éliminer le Cache et ainsi l'erreur.

1. Ouvrez l'application "paramètres" et naviguez vers la catégorie "Apps"
2. Choisissez alors la catégorie "toutes" et tapez sur "affichage du processus de système"
3. Choisissez la fonction Bluetooth et tapez sur le bouton "effacer Cache"
4. Redémarrez votre portable si le problème a été résolu.
5. Tapez en plus sur le bouton "supprimer données" et tous les paramètres

Bluetooth seront supprimés. Toutes les connexions précédentes doivent être installées à nouveau, ce qui ne peut pas nuire quand il y a des problèmes de connexion.

Réinitialisation de Bluetooth (uniquement Apple Iphone ou appareil IOS)

- En utilisant Bluetooth, l'Iphone peut présenter différents problèmes. Les problèmes les plus fréquemment rencontrés sont que Bluetooth ne peut éventuellement pas établir une connexion ou alors un problème de couplage peut se manifester. Bluetooth ne reconnaît pas le 3050 XL lors de la connexion ou le reconnaît mais ne peut pas établir une connexion. Votre Bluetooth peut, lors d'un essai pour retrouver le 3050 XL, se retrouver coincé et éventuellement se retrouver longtemps dans le "processus de recherche". La réinitialisation de Bluetooth sur l'Iphone peut potentiellement résoudre ce problème.

Vous pouvez trouver des méthodes spécifiques pour votre Iphone, en faisant une recherche sur Internet. La recherche "réinitialiser Bluetooth sur l'Iphone 9" propose, par exemple, les étapes suivantes :

Consignes générales pour réinitialiser Bluetooth sur l'Iphone.

Choisissez "paramètres" sur l'écran d'accueil de votre Iphone.

1. Tapez par la suite sur "Bluetooth". Choisissez sous "Bluetooth" l'option "désactiver Bluetooth".
2. Maintenez le bouton marche/arrêt et le bouton d'accueil de votre Iphone jusqu'à ce que vous voyiez le logo Apple.
3. Retournez aux paramètres ou sur le tableau de bord et activez à nouveau Bluetooth. Essayez de connecter votre 3050 XL.
4. Si le problème persiste, rendez-vous sur paramètres et activez Bluetooth.
5. Cliquez sur l'icône "i" à côté du numéro d'identification Bluetooth (ID) (3050 XL).
6. Tapez sur "supprimer cet appareil" et confirmez cette étape.
7. A présent, connectez à nouveau votre Iphone avec votre 3050 XL pour voir si le problème a été résolu.

Si les problèmes de connexion persistent, contactez, s'il vous plaît, votre centre de services pour recevoir de l'aide.